



**MinAgricultura**  
Ministerio de Agricultura  
y Desarrollo Rural

**Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural**  
**N.I.T. 899999028**  
**ORDEN DE COMPRA**

20161081

**CONALCREDITOS – CONALCENTER BPO**

N.I.T. 800219668  
Calle 10 No 4-40 Piso 13 Edificio Bolsa de Occidente  
Cali, valle del cauca  
Atte: Magnolia Giraldo  
magnoliagiraldo@conalcreditos.com.co

Número de Orden 12465  
No de Instrumento  
Instrumento agregación **Centro de contacto**  
Fecha de Emisión **01/12/16**  
Fecha de Vencimiento **31/10/17**  
Comprador **Martin Francisco Ortiz Herrera**  
Ordenador del gasto **Alejandra Paez Osorio**  
Supervisor **LINA MARCELA HERNANDEZ**

**VALENZUELA - Coordinador Grupo Atención al Ciudadano**

Teléfono 2543300 Ext. 5020

Detalle de Entrega

Gravámenes adicionales

Justificación

**Garantizar la atención telefónica y chat virtual de los ciudadanos que requieren información de los trámites y servicios de la entidad.**

**Enviar a**

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural  
AV JIMENEZ 7 A 17  
BOGOTA  
Atte: LINA MARCELA HERNANDEZ VALENZUELA

**Facturar a**

Ministerio de Agricultura y Desarrollo Rural  
AV JIMENEZ 7 A 17  
BOGOTA,  
Atte: Martin Francisco Ortiz Herrera

Línea Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
1	18 - Agente con puesto de trabajo-Agente técnico_Mes_Baja-Plata - 2 Und	11.0	Mes	8.000.000,00	88.000.000,00
2	VF 2016-059959 1149 - Minuto de operación entrante - inbound chat-Agente técnico_minuto diurno_Baja-Plata - 5000 Minuto	11.0	Mes	2.250.000,00	24.750.000,00
3	VF 2016-059959 1213 - Minuto a 1-8000 desde Fijos-_-Plata - 700 Minuto	11.0	Mes	149.100,00	1.640.100,00
4	VF 2016-059959 1215 - Minuto a 1-8000 desde celular-_-Plata - 700 Minuto	11.0	Mes	385.000,00	4.235.000,00
5	VF 2016-059959 1217 - Minuto Llamada Bogotá Outbound-_-Plata - 700 Minuto	11.0	Mes	3.500,00	38.500,00
6	VF 2016-059959 1219 - Minuto larga distancia nacional outbound-_-Plata - 200 Minuto	11.0	Mes	8.000,00	88.000,00
7	VF 2016-059959 1229 - Transferencia de llamadas-_-Plata - 500 Transferencia realizada	11.0	Mes	5.000,00	55.000,00
8	VF 2016-059959 1323 - VPN sobre Internet a Centro de Contacto o Entidad Compradora-_-Plata - 1 Und	11.0	Mes	250.000,00	2.750.000,00
9	VF 2016-059959 1297 - Minuto IVR Enrutador-_-Plata - 700 Minuto	11.0	Mes	3.500,00	38.500,00

Línea	Presupuesto	Descripción	Cant.	Unidad	Precio	Total
10	VF 2016-059959	1307 - Grabación anuncios IVR - __-Plata - 1 Anuncio para IVR	11.0	Mes	50.000,00	550.000,00
11	VF 2016-059959	1221 - Minuto a Celular outbound - Claro-__-Plata - 500 Minuto	11.0	Mes	25.000,00	275.000,00
12	VF 2016-059959	1222 - Minuto a Celular outbound - Movistar-__-Plata - 500 Minuto	11.0	Mes	25.000,00	275.000,00
13	VF 2016-059959	1224 - Minuto a Celular outbound - Otros operadores-__-Plata - 500 Minuto	11.0	Mes	25.000,00	275.000,00
14	VF 2016-059959	654 - Agente Minero de Datos-Agente profesional_Mes_Baja-Plata - 1 Und	11.0	Mes	5.000.000,00	55.000.000,00
15	VF 2016-059959	1199 - Transacción campaña Transaccion efectiva-Agente técnico__Baja-Plata - 450 Transacción efectiva	11.0	Mes	1.125.000,00	12.375.000,00
16	VF 2016-059959	1305 - Hora desarrollo (IVR Transaccional u otros)-__-Plata - 20 Hora desarrollo	1.0	Mes	1.600.000,00	1.600.000,00
17	VF 2016-059959	IVA	1.0	Unidad	30.711.216,00	30.711.216,00
18	VF 2016-059959	Gravámenes adicionales	1.0	Unidad	0,00	0,00
						<b>222.656.316,00 COP</b>

01 DIC. 2016

MINISTERIO DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	
SUBDIRECCIÓN FINANCIERA - PRESUPUESTO	
REGISTRO N° <u>4417816</u>	FECHA <u>01/12/2016</u>
RUBRO (s) PRESUPUESTAL (es):	
<u>C-223-1100-1.</u>	VR \$ <u>21.184.273</u>
	VR \$ _____
<u>Vig Tutura RP 1016</u>	VR \$ <u>5.201.472.043</u>
FIRMA AUTORIZADA	